



Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio X - Ambito territoriale di Siracusa

Dal 15 ottobre 2021 gli Uffici sono nuovamente aperti al pubblico, in ottemperanza alle disposizioni di cui al DPCM 23.9.2021.

L'orario di apertura dello sportello URP, per la presentazione di istanze, documenti e richieste appuntamento, è tutti i giorni dalle ore 9.00 alle ore 12.30. Il martedì dalle ore 14.30 alle ore 17.00.

Al fine di assicurare un più alto livello di qualità del servizio reso all'utenza, ed in sicurezza, in via sperimentale l'accesso agli Uffici sarà fornito privilegiando un **approccio a distanza**, presentando istanza su apposito modulo.

Il modulo può essere scaricato dal sito istituzionale dell'Ambito Territoriale oppure è disponibile direttamente allo sportello URP. Dovrà essere debitamente compilato, avendo cura di inserire il proprio recapito e le ragioni della richiesta, e poi inviato al seguente indirizzo di posta elettronica usp.sr@istruzione.it oppure consegnato allo sportello.

L'Unità Organizzativa competente verificherà l'istanza, e l'eventuale documentazione allegata, entro 5 giorni lavorativi -ove possibile- fornirà risposta alla richiesta. Nel caso fosse indispensabile l'incontro in presenza, oppure da remoto utilizzando le piattaforme di maggior diffusione (Teams, Google Meet) concorderà l'appuntamento con il richiedente.

L'orario di ricevimento, previo appuntamento, è il **martedì** dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 14.30 alle ore 17.00. Il **giovedì** dalle ore 9.30 alle ore 12.30.

E' possibile l'accesso senza previo appuntamento nella giornata di martedì, dalle ore 14.30 alle ore 17.00. Ovviamente l'accesso è garantito esclusivamente nell'ambito della disponibilità, tenuto conto anche degli appuntamenti già fissati.

Per le OO.SS. verranno fissati specifici orari di appuntamento, da concordarsi.

Dirigente: Nicola Neri Serneri

Responsabile del procedimento:



Viale Tica n° 149 – 96100 Siracusa - Tel. 0931/447111

E-mail: usp.sr@istruzione.it - PEC: uspsr@postacert.istruzione.it - www.sr.usr.sicilia.it



Ministero dell'Istruzione

Ufficio Scolastico Regionale per la Sicilia
Ufficio X - Ambito territoriale di Siracusa

Si precisa che la gestione dei reclami (ad esempio avverso mobilità ecc.) seguirà la consueta modalità di gestione, in ogni caso è possibile utilizzare il predetto modulo.

Tutti gli atti ufficiali sono pubblicati sul sito istituzionale, pertanto si invita preventivamente a consultarlo al fine di evitare inutili assembramenti presso gli Uffici, oppure verranno tempestivamente trasmessi, ove consultabili, dietro presentazione del predetto modulo.

Per quanto riguarda le problematiche relative alla materia pensionistica e previdenziale, l'Ambito Territoriale ha delegato la competenza alle scuole Polo, con l'eccezione dei c.d. provvedimenti "*ante subentro*", pertanto potrà essere dato riscontro esclusivamente a tale tipologia di istanza.

Si ricorda, infine, che l'accesso è consentito esclusivamente nel rispetto delle specifiche norme afferenti l'emergenza pandemica tutt'ora in corso.

Il Dirigente dell'Ufficio
Nicola Neri Serneri

"Firma autografa omessa ai sensi dell'art. 3 d.lgs. 39/1993"

Dirigente: Nicola Neri Serneri

Responsabile del procedimento:



Viale Tica n° 149 – 96100 Siracusa - Tel. 0931/447111

E-mail: usp.sr@istruzione.it - PEC: uspsr@postacert.istruzione.it - www.sr.usr.sicilia.it